Conduire des entretiens de retour d'absence

Durée : 1 jour.
Public :
Manager, chef d'équipe. Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :
Connaître les enjeux des entretiens de retour d'absence, savoir les préparer et les conduire.

Pré-requis :
Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management.

Méthodes :
Mises en situation analysées en groupe, exercices d'application, préparation d'une intervention, jeux de rôles.

Evaluation :
L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers de multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Informer ses collaborateurs et préparer les périodes d'absence
Les enjeux d'une communication et informations régulières
Définir les tâches qui seront confiées
Préparation et écriture des responsabilités
L'entretien d'avant départ

Préparer ses entretiens
Les critères de réussite d'un entretien de retour d'absence
Repréciser les règles de fonctionnement
Définir précisément l'objectif à atteindre à la fin de l'entretien
Créer les conditions de réussite

L'animation des entretiens
Mieux écouter et se faire comprendre (PNL bases)
Faire le point sur son rôle d'animateur : points forts, points d'amélioration
L'importance de l'écoute active et du questionnement
Recherche d'implication et de motivation des participants
Proposer des solutions / actions préventives

Assurer le suivi des actions décidées
Les outils pour le suivi des collaborateurs
Acquérir les techniques de communication appropriées (communication non violente, intelligence émotionnelle)
Responsabilisation et motivation

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adeos FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com