Développer ses facultés à communiquer efficacement

Durée : 2 jours.

Public :

Toute personne souhaitant développer ses facultés à communiquer efficacement en situation professionnelle. Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Améliorer et enrichir sa perception de soi et des autres, améliorer l'harmonie et la productivité dans son groupe de travail. Récupérer sa sérénité et sa disponibilité après une manifestation d'incivilité.

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Méthodes :

Cas pratiques etéchanges entre les participants pour partager la variété des situations rencontrées. Apport de méthodes et outils pour faire face aux incivilités. Mise en situation sous la forme de sketch.

Evaluation :

L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Savoir travailler ensemble

Faire preuve de civisme et de civilité
Acquérir les techniques de communication appropriées
Développer sa capacité d'écoute et de compréhension de l'autre
Ouvrir son esprit et accepter sans jugement les différences de perceptions
Les attitudes en public
Respecter les règles de politesse

Instaurer un mode de collaboration à forte valeur ajoutée

Cerner les enjeux de la structure
Identifier les domaines de contribution et les rôles de chacun
Identifier les pistes de progrès de collaboration : les attentes réciproques

Apprendre à gérer les critiques

Identifier et distinguer tempérament, comportement, humeur et caractère
Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
Intervenir face à une situation de conduite d'incivilité
Stabilisation de la situation, écoute active, techniques d'évitement
Rétablir le lien de personne à personne
Reformuler ce qui pose problème pour « faire descendre la pression »
Sortie de crise : la prise en compte de l'impact psychologique

Devenir force de proposition

Exploiter les clés d'un dialogue constructif
Identifier l'équipe comme un lieu de solidarité et d'apprentissage
Comment proposer une suggestion : s'exercer à convaincre
Influencer par sa créativité : surprendre par la présentation de ses idées

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adeos
FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com