

**Durée :** 2 jours.

**Public :**

Chefs d'équipes, superviseurs, managers... Dernière MAJ : Avril 2024

**Objectifs :**

Affirmer sa légitimité et conforter sa posture managériale et avoir une vision globale du rôle et des missions du manager. Anticiper les tensions et situations délicates et les désamorcer au plus tôt. Actualiser ses connaissances et améliorer ses pratiques d'optimisation au profit de l'entreprise.

**Pré-requis :**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management.

**Méthodes :**

Mises en situation débriefing personnalisé, analyse de la situation réelle de chacun des participants.

**Evaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

**Agir de manière proactive : la stratégie d'objectif et de résultat**

Définir un objectif précis et opérationnel

Se motiver pour atteindre un objectif

Tenir compte des charges de travail

**Prévention et gestion des conflits**

Agir efficacement : mieux communiquer

Développer son attitude d'écoute (écoute active, passive et flottante)

Mesurer l'importance du non-verbal

Gérer le stress des conflits et l'agressivité

Exprimer son ressenti pour décharger les tensions

Comprendre et diagnostiquer la situation

**Se donner les moyens d'anticiper les conflits**

Remplacer la fuite, l'agressivité et la manipulation par l'assertivité

Apprendre à dire non sans provoquer de tension

Adresser une critique constructive

Savoir identifier la nature du conflit potentiel, prendre du recul et déterminer les causes du conflit

Elaborer une stratégie d'intervention et faire appel à un médiateur

**Gérer la communication dans l'après-conflit**

Communiquer en interne et en externe sur le conflit

Prendre des engagements respectifs et partagés

Impliquer l'encadrement

Se construire une attitude intérieure de stabilité, calme, confiance

**Analyse du bilan**

Le haut de bilan : compréhension, conséquences et actions d'optimisation

Politiques d'investissements et d'amortissements

Le bas de bilan : impacts sur l'activité et points d'amélioration

Politiques d'amélioration des ratios de solvabilité

**Analyse du compte de résultat**

Analyse des comptes clés de l'activité

Compréhension et moyens d'actions sur les soldes intermédiaires de gestion

Optimisation de la valeur ajoutée et du résultat fiscal

**Gestion financière de l'entreprise**

Analyse et optimisation des coûts financiers

Gestion de trésorerie

Fonds de roulement et besoin en fonds de roulement

Principes de négociation bancaire des coûts financiers

**Modalités d'accès :** Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

**Délais d'accès :** Nous contacter.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.