

**Durée :** 2 jours.

**Public :**

Encadrant, chef de service, manager. Dernière MAJ : Avril 2024

**Objectifs :**

Identifier les notions de grève, les droits et les devoirs de chacun.  
Communication efficace lors de conflits, gestion des conflits.

**Pré-requis :**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management.

**Méthodes :**

Questionnaire préalable d'analyse des attentes, formation opérationnelle illustrée par de nombreux exemples issus de cas réels, formation interactive.

**Évaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

## Définir la notion de grève en droit social français

Définition du droit de grève

Distinguer les rôles des délégués syndicaux, délégués du personnel, élus du CE

Les droits et obligations des représentants du personnel

Les droits et obligations des salariés

Les droits et obligations de l'employeur

### Conflits et conflits sociaux

Définition du conflit

Définition du conflit social

Évolution contemporaine du conflit social

### Communiquer efficacement : se connaître

Auto diagnostic de personnalité (AT)

Qu'est-ce que l'Analyse Transactionnelle ? Quelle est son utilité dans la Communication ?

Les bases de la communication : verbal, para verbal, non verbal

Le cadre de référence personnel et notre « vision du monde »

Exercices d'écoute active

### Gérer les conflits

Faire face aux agressions : gérer ses émotions

S'affirmer sans agresser, sans fuir : l'assertivité

Gérer le stress liés aux confrontations vives : la maîtrise de soi, l'énergie positive

Savoir mettre un terme à un échange destructeur

## La résolution des conflits sociaux par la négociation

Les principes de la négociation

Sortir de l'impasse relationnelle

Prendre des engagements respectifs et partagés

Communiquer à la fin et à la suite d'un conflit

**Modalités d'accès :** Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

**Délais d'accès :** Nous contacter.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.