

**Durée :** 1 jour.

**Public :**

Syndics de copropriétés et leurs collaborateurs. Dernière MAJ : Avril 2024

**Objectifs :**

Acquérir les réflexes permettant d'animer une réunion dans un cadre résolument construit, décrypter la montée en puissance des conflits en prévenant les risques éventuels en amont et gagner en assurance pour maîtriser la tenue d'une assemblée générale.

**Pré-requis :**

Avoir des connaissances métiers sur l'un des aspects immobiliers (gestion, syndic, transaction, promotion?).

**Méthodes :**

Alternance d'apports théoriques et mises en situation. Formation opérationnelle illustrée par de nombreux exemples issus de cas réels.

**Évaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

## Pourquoi un conflit ?

Savoir identifier les situations conflictuelles

Etre en mesure de diagnostiquer les causes

Identifier les éléments négatifs d'une situation donnée

## Le point sur les conflits généralement rencontrés en assemblée générale

Préparer la sortie de crise

Se positionner sur un registre positif

Etre présent

Savoir apporter une vision positive de la situation

Créer dans l'urgence son propre plan d'action

## Mettre en oeuvre le dispositif de sortie de crise

Maîtriser les outils de communication nécessaires

Rester l'arbitre de la situation

Agir avec discernement

Donner de l'importance à chaque argument

## Résoudre le conflit

Faire le point de manière globale

Isoler les points négatifs

Créer une perspective

Fixer des échéances

Conclure sereinement

**Modalités d'accès :** Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

**Délais d'accès :** Nous contacter.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.