

Durée : 1 jour.

Public :

Toute personne souhaitant anticiper le mouvement du personnel, collaborateurs, managers, RH, chefs de service ou responsables en charge de l'animation ou du recrutement. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Identifier les compétences clés à pérenniser et à développer dans l'entreprise. Disposer de techniques efficaces pour recueillir et transmettre les connaissances. Mettre en place des habitudes de coopération et de travail en commun.

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est avoir une expérience et expertise suffisante dans son métier.

Méthodes :

Etude de cas et jeux de rôle. Echanges entre les participants et des retours d'expériences autour des bonnes pratiques.

Evaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs de la transmission du savoir

Optimisation des actions et des ressources

Eviter la fuite d'un savoir-faire lors du départ d'un collaborateur :

formaliser la procédure

Surmonter les difficultés, assurer la qualité dans la continuité

Détecter les savoirs

Les différents types de savoirs

Répertorier et hiérarchiser les compétences : compétences techniques, organisationnelles et stratégiques

Choisir la bonne méthode de transmission, motiver en transmettant

Mettre en oeuvre la transmission du savoir

Impliquer les participants

Identifier les approches formelles et informelles : parrainage, compagnonnage, tutorat, entraide, soutien, coaching...

Etablir un plan d'action

Gérer le déroulement du plan d'action

Formaliser un document global de suivi de la démarche