Optimiser votre potentiel de négociateur pour le service RH

159

Durée: 2 jours.

Public:

Responsables des ressources humaines, responsables du personnel. Derniere MAJ: Avril 2024

Objectifs:

Apprendre à négocier avec les différents partenaires d'un service RH.

Pré-requis :

Travailler, avoir travaillé dans un service RH et devoir négocier.

Méthodes :

Alternance entre exposés théoriques et pratiques, mini-sketches, jeux pédagogiques, mise en situation sous la forme de simulations, exercices et autodiagnostics.

Evaluation:

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers de multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ: Avril 2024

Identifier vers qui se tourne la négociation

Négociation avec les partenaires sociaux : comité d'entreprise et d'établissement, délégués du personnel, délégués et représentants syndicaux, le CSE...

Les partenaires extérieurs à l'entreprise : pôle emploi, les organismes de formations, les écoles...

Développer son argumentaire et sa force de conviction en fonction de la négociation prévue

Présenter la politique RH en interne et en externe Mobiliser autour des enjeux de l'entreprise Utiliser les techniques de questionnement Construire une argumentation et savoir la défendre Analyser et répondre aux objections

Mettre en place de bonnes relations

Bâtir une relation de confiance Pouvoir communiquer en toute sérénité Arriver à créer une relation d'échange

