

**Durée :** 2 jours.

**Public :**

Managers, jeunes cadres, chefs d'équipe, responsable de projet. Dernière MAJ : Avril 2024

**Objectifs :**

Connaître les méthodes et outils de résolution de problèmes et gérer sa communication.

**Pré-requis :**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management.

**Méthodes :**

Exercices et jeux de rôles sur des situations réelles.

**Évaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

## Définition du problème

Qu'est-ce qu'un problème

Les différentes formes d'intelligence

Le fonctionnement du cerveau : deux hémisphères au service de la résolution de problèmes

Déterminer un objectif cohérent et atteignable

## Comment résoudre un problème

Cadrage du problème

Recherche et identification des causes : Brainstorming, QQOCCP, diagramme causes-effets

Recherche de solutions

Les solutions possibles

Mise en oeuvre et efficacité des solutions

Efficacité des solutions, suivi des solutions

## Résoudre un problème sur le terrain

La communication autour de la résolution du problème

La gestion des conflits ou situations difficiles

Des approches complémentaires pour faire progresser l'entreprise

**Modalités d'accès :** Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

**Délais d'accès :** Nous contacter.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.