Prévention et gestion des addictions aux jeux

Durée : 1 jour.

Public :

Employés de jeux, croupiers, caissiers, physionomistes. Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Comprendre les risques liés aux différentes addictions aux jeux, mettre en place une politique de prévention et savoir gérer une personne sous addiction.

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Méthodes :

Apports théoriques et pratiques.

Evaluation :

L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Les addictions : de quoi parle-t-on ?

Les addictions du jeu

La fréquence et le volume de la pratique des jeux

Les effets des addictions

Quelles peuvent être les conséquences des addictions sur la santé, la vie privée, le comportement des clients

Connaître votre rôle et vos responsabilités dans la prévention des addictions

Que dit la réglementation concernant l'addiction aux jeux

Quels sont les droits de l'entreprise en matière de sensibilisation, interdiction…

Quelles sont vos responsabilités selon que vous êtes responsable, croupier, caissier, physionomiste..

Quel est votre rôle : à partir de quand agir ? Jusqu'où vous impliquer ?

Gérer les situations de crise ou à risque immédiat

Quel comportement adopter face à un client qui a des problèmes liés aux jeux ?

Qui faire intervenir ?

S'appuyer sur un protocole de conduites à tenir en cas d'urgence

Comment prévenir les comportements dangereux

Mettre en place un plan d'action face aux addictions

Modes opératoires et mesures à prendre : quels partenaires externes s'appuyer pour renforcer l'accompagnement des clients (associations, centres de soins…)

Comment faire face aux résistances ?

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adeos FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com