# Construire une stratégie merchandising centrée sur le client



Durée: 2 Jours.

Public:

Toutes personnes ? du monde industriel ou de la distribution ? impliquées de près ou de loin dans l?action merchandising de l?entreprise; responsable merchandising ; trade marketing ; category manager ; directions des ventes ; commerciale ; marketing distribution Derniere MAJ : Avril 2024

#### Objectifs:

Être en capacité de développer une stratégie de démarche merchandising globale pour vos gammes de produits Commander des études shoppers Concevoir des outils de PLV

#### Pré-requis :

La formation est ouverte à ceux souhaitant adopter une approche stratégique du merchandising en plaçant le client au c?ur de la démarche.

#### Méthodes :

Applications, exercices pratiques choisis par les participants, sur des thèmes variés. Formation opérationnelle illustrée par de nombreux exemples issus de cas réels.

# **Evaluation:**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas pà réalisement le Avril 2024 formateur remet en fin de formation une attestation avec des objectifs acquis ou non par le stagiaire

# Comprendre le merchandising

Définir les fondamentaux du merchandising Identifier les origines du merchandising Analyser les comportements des shoppers et leurs attentes

## Concevoir ses orientations stratégiques

Découvrir les 6 stratégies principales en merchandising et leurs combinaisons

Explorer 3 approches spécifiques : combat, marque, catégorielle Différencier l?approche catégorielle et le category management Identifier les catégories et cibler les réseaux de distribution en fonction de leur potentiel

## Concevoir sa démarche merchandising

Revisiter les fondamentaux du merchandising Utiliser les outils de PLV : identifier les types, définir leurs rôles, respecter les règles d?implantation Élaborer un cahier des charges pour briefer un fabricant

# Mesurer l?impact des solutions merchandising

Tester les solutions en sites pilotes Analyser les performances économiques Évaluer les appréciations des shoppers Décider du déploiement en établissant des GO et des NO GO

# Déployer le merchandising

Définir les rôles des forces de vente internes et externes Proposer des formations adaptées aux missions Utiliser des outils spécifiques : logiciels de relevés, planogrammes

